

**MERSEN**  
*Expertise, our source of energy*

DICEMBRE 2024

CARTA DEGLI ACQUISTI  
PER UNA SUPPLY CHAIN  
SOSTENIBILE



---

## L'IMPEGNO DI MERSEN PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

In qualità di attore principale che opera in più settori industriali e in tutto il mondo, Mersen conduce la propria attività perseguendo **valori e ambiziosi obiettivi di sviluppo responsabile** ed è consapevole delle pratiche ambientali e sociali legate allo sviluppo dei propri prodotti, sia all'interno del Gruppo che presso i suoi fornitori, subappaltatori e fornitori di servizi (di seguito denominati "fornitori").

Mersen aderisce alle leggi applicabili in ciascuno dei paesi in cui opera, nonché alle normative internazionali adottate dalle Nazioni Unite. È firmataria del Global Compact delle Nazioni Unite sin dal 2009 e ha promosso i dieci principi ivi previsti a partire dallo stesso anno.

---

**Nell'ambito della sua politica di sviluppo sostenibile, Mersen si impegna a predisporre un piano di Responsabilità sociale d'impresa (RSI) e a integrarlo nella strategia del Gruppo attraverso una serie di principi chiave:**

1. Difesa e rispetto dei diritti umani
2. Protezione dei minori
3. Salute e sicurezza
4. Sviluppo del capitale umano
5. Cultura dell'integrità
6. Protezione di dati e sistemi
7. Conformità a leggi e normative
8. Tutela dell'ambiente e delle comunità
9. Sviluppo di una supply chain globale a ridotto impatto ambientale

In linea con la propria strategia di RSI, con il Codice Etico e con i principi del Global Compact delle Nazioni Unite, la Politica di Acquisto di Mersen è finalizzata a costruire una supply chain responsabile e resiliente, tramite lo sviluppo delle prestazioni operative con i suoi fornitori.



# Sommario

---

- 1.  
IMPEGNI DEI  
NOSTRI FORNITORI**
- 2.  
PROCESSO DI SELEZIONE  
DEI FORNITORI**
- 3.  
FORNITORI  
PREFERENZIALI**
- 4.  
PIATTAFORMA  
COLLABORATIVA**

# 1.

---

Impegni dei  
nostri fornitori





# 1.1 Difesa e rispetto dei diritti umani

---

I fornitori di Mersen rispettano la Dichiarazione dell'OIL (Organizzazione internazionale del lavoro) sui principi e i diritti fondamentali del lavoro, nonché il diritto internazionale dei diritti umani e combattono tutte le forme di schiavitù moderna.

I fornitori di Mersen non si rendono complici di alcuna forma di violazione dei diritti umani. I fornitori hanno la responsabilità di assicurare l'esistenza di meccanismi atti a garantire il rispetto dei seguenti principi nei loro siti e, se del caso, in quelli dei propri fornitori:

## **MOLESTIE**

I fornitori di Mersen devono garantire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro libero da molestie fisiche, psicologiche o verbali o da qualsiasi altra forma di abuso.

## **NESSUNA DISCRIMINAZIONE**

I fornitori di Mersen si impegnano ad eliminare ogni forma di discriminazione nell'accesso al lavoro e nei percorsi di carriera, promuovendo l'inclusione delle minoranze e delle persone con disabilità.

## **ORARI DI LAVORO**

I fornitori di Mersen sono tenuti a rispettare le disposizioni di legge che disciplinano le ore massime di lavoro nei paesi in cui operano.

## **SALARI E BENEFICI PER I DIPENDENTI**

I fornitori Mersen pagano ai propri dipendenti il salario minimo determinato dalla legislazione locale e garantiscono loro tutte le prestazioni sociali previste dalla legge.

## **DIRITTI COLLETTIVI**

I fornitori di Mersen rispettano la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, in linea con le normative applicabili.

# 1.2 Protezione dei minori

---

Mersen non collabora con fornitori che ricorrono al lavoro minorile o al lavoro forzato. È prevista un'età minima del dipendente di 15 anni, ad eccezione delle posizioni a rischio più elevato, per le quali l'età minima è di 18 anni.

Quando opera presso un sito di Mersen, il fornitore garantisce che tutti i dipendenti impiegati abbiano più di 18 anni, tranne che in caso di tirocini o programmi di formazione professionale organizzati in collaborazione con scuole e istituti di formazione o approvati dalle autorità competenti.







## 1.3 Salute e sicurezza

---

I fornitori di Mersen si impegnano ad attuare le misure necessarie per **proteggere e garantire la sicurezza per il proprio personale, per i subappaltatori e per le comunità locali.**

Garantiscono che tutti i dipendenti siano a conoscenza e comprendano la politica in materia di salute e sicurezza e che questa venga applicata indipendentemente dagli obblighi professionali, aziendali e finanziari.

Identificano e valutano potenziali emergenze all'interno e all'esterno del proprio luogo di lavoro e ne riducono al minimo l'impatto attuando piani di emergenza e procedure di risposta.

I fornitori di Mersen sono tenuti a rispettare sistematicamente le norme di sicurezza di Mersen quando operano in uno qualsiasi dei suoi siti.

## 1.4 Sviluppo del capitale umano

---

I fornitori di Mersen si impegnano a trattare ogni persona con rispetto e dignità, a promuovere la diversità, a essere ricettivi rispetto alle diverse opinioni, a fornire pari opportunità e a promuovere una cultura dell'inclusione e dell'etica.

Si adoperano per mantenere e migliorare continuamente un ambiente di lavoro in cui i dipendenti abbiano opportunità di formazione e sviluppo, riconoscimenti proporzionati ai contributi da loro apportati e la possibilità di intessere un dialogo costruttivo con il proprio datore di lavoro.

## 1.5 Cultura dell'integrità

---

I fornitori di Mersen applicano i più elevati standard di **etica aziendale e personale** e rispettano tutte le leggi e le normative applicabili nei paesi in cui operano.

### **CORRUZIONE E PRATICHE ANTICONCORRENZIALI**

I fornitori di Mersen rispettano tutte le leggi e le normative applicabili in materia di concorrenza. Si impegnano a combattere ogni forma di corruzione, inclusa quella in denaro, e ogni forma di estorsione e frode. Si astengono dal tentare di offrire alcun beneficio ai dipendenti Mersen al fine di facilitare la loro attività con il Gruppo, in linea con il Codice di condotta anticorruzione di Mersen, che vieta di:

- dare o ricevere qualsiasi somma di denaro o qualsiasi cosa di valore al fine di ottenere un vantaggio sleale o influenzare una decisione;
- fare o ricevere doni durante momenti strategici della relazione con il cliente o il partner (durante le gare d'appalto, prima della firma di contratti, ecc.);
- celare doni o inviti (ad esempio, sotto forma di spese aziendali personali).

I fornitori di Mersen si impegnano alla trasparenza e alla responsabilità nei loro rapporti commerciali e si adoperano per rilevare e prevenire pratiche commerciali illecite e non etiche, tramite lo screening dei propri partner commerciali, delle transazioni e dei materiali.

Qualora un fornitore svolga un lavoro su richiesta di o per conto di un dipendente Mersen coinvolto in qualsiasi processo decisionale di approvvigionamento, ne informerà e divulgherà queste informazioni al responsabile del sito prima dell'esecuzione.

Per quanto riguarda le normative anticorruzione, i fornitori di Mersen si impegnano a rispettare la legge francese "Sapin II" o il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), che hanno una portata extraterritoriale. Si ricorda che il Codice di condotta anticorruzione di Mersen è disponibile sul sito web del Gruppo:

**[www.mersen.com](http://www.mersen.com)**

### **In caso di dubbi relativi a pratiche non etiche:**

è possibile inviare un'e-mail a **[ethics@mersen.com](mailto:ethics@mersen.com)** o compilare il modulo disponibile sul sito web del Gruppo.

Ogni volta che viene inviata una segnalazione, Mersen si impegna a garantire la protezione degli informatori in conformità con le normative vigenti.

Il fornitore che segnali in buona fede una pratica contraria alla legislazione, agli standard etici o ai principi della presente Carta non sarà soggetto ad alcuna ritorsione, discriminazione o sanzione. Le segnalazioni saranno trattate con la massima riservatezza e nel rispetto dei diritti di ciascuno.

riservatezza e nel rispetto dei diritti di ciascuno. Per saperne di più sulla protezione degli informatori, è possibile consultare la procedura disponibile sul sito web di Mersen al seguente indirizzo:

**<https://www.mersen.com/en/csr/ethics-and-compliance>**

## **CONTRIBUENTI RESPONSABILI**

I fornitori di Mersen si impegnano a pagare tutte le imposte dovute in tutti i paesi in cui operano.

## 1.6 Protezione dei dati e delle informazioni

---

I fornitori di Mersen si impegnano a rispettare e salvaguardare la riservatezza di qualsiasi informazione di proprietà di Mersen, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative a proprietà intellettuale, le informazioni o le conoscenze relative ai progetti, i dati relativi a competenze e processi di produzione e dati commerciali, e a non divulgare alcuna informazione che possa essere dannosa per Mersen.

In particolare, i fornitori si impegnano ad implementare e mantenere un adeguato sistema per la gestione della sicurezza delle informazioni e, come minimo, ad adottare tutte le ragionevoli misure organizzative e tecniche per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni riservate di Mersen.

I fornitori di Mersen si impegnano inoltre a non utilizzare tali informazioni o dati per scopi diversi dall'esecuzione del loro contratto con Mersen.

I fornitori di Mersen si impegnano a non utilizzare immagini, marchi o prodotti Mersen per promuovere la propria azienda durante fiere, visite ai clienti o presentazioni esterne, senza la previa accettazione scritta di un rappresentante di Mersen debitamente autorizzato.

I fornitori di Mersen si impegnano a rispettare le normative relative alla protezione dei dati personali nella fase di trattamento dei dati dei dipendenti Mersen con cui sono in contatto.



## 1.7 Conformità a leggi e normative

---

I fornitori di Mersen si impegnano a rispettare:

- le norme sul controllo delle esportazioni e le sanzioni o gli embarghi applicabili ai prodotti venduti e/o alle tecnologie e alle competenze trasferite a Mersen;
- le normative antiriciclaggio;
- le normative anticontraffazione;
- **le normative relative alla composizione del prodotto, in particolare quelle norme che vietano o limitano l'uso di sostanze pericolose e quelle relative ai minerali di conflitto:**

I fornitori di Mersen si impegnano a fornire tutte le informazioni richieste sui prodotti consegnati al Gruppo (in particolare con riferimento al contenuto delle sostanze pericolose e alla presenza di minerali o metalli appartenenti alla categoria "minerali di conflitto"). Sono inoltre tenuti a garantire che i prodotti consegnati a Mersen non contengano sostanze o minerali vietati provenienti da zone di conflitto.

## 1.8 Tutela dell'ambiente e delle comunità

---

I fornitori di Mersen rispettano le leggi e le normative ambientali applicabili nei territori in cui operano e hanno ottenuto tutte le autorizzazioni e le iscrizioni richieste in materia ambientale. In caso contrario, si impegnano a informare Mersen e ad adempiere tutti i loro doveri legali.

I fornitori di Mersen si adoperano per offrire prodotti con il minor impatto ambientale possibile in termini di produzione, utilizzo e fine vita, in linea con la tecnologia disponibile.

I fornitori di Mersen adottano le misure necessarie per proteggere l'ambiente ottimizzando l'uso delle risorse naturali in conformità con i principi di "Ridurre, Riutilizzare e Riciclare".

Eventuali prodotti o materiali pericolosi da loro prodotti saranno sempre accompagnati da adeguata documentazione dei dati in materia di sicurezza e contenente informazioni aggiornate sui rischi ambientali.

### **PREVENZIONE DEI RISCHI E PIANO DI EMERGENZA**

I fornitori di Mersen dispongono di procedure per prevenire gli incidenti. Nel caso in cui si verifichi un incidente, dispongono di procedure ideate per mitigare le conseguenze che possono avere un impatto sull'ambiente.

I fornitori di Mersen sono tenuti a redigere un piano di emergenza per eventuali disastri naturali o danni che possano causare l'interruzione della fornitura di materiali ai siti Mersen. Tali piani devono mitigare il rischio di interruzione della fornitura. I fornitori devono inoltre garantire la protezione delle proprietà di Mersen, quale ad esempio la strumentazione, e garantire che restino accessibili in caso di calamità o danneggiamento.

## **SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

I fornitori di Mersen si impegnano a mantenere un sistema di gestione ambientale che consenta loro di migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali. Su richiesta di Mersen, la documentazione aggiornata su tale sistema di gestione dovrà essere messa a disposizione.

I fornitori di Mersen si impegnano a compiere ogni sforzo per limitare il loro impatto ambientale, per proteggere la biodiversità e per analizzare l'impronta di carbonio dei prodotti forniti a Mersen.

## **1.9 Sviluppo di una supply chain globale a ridotto impatto ambientale**

---

Mersen si pone l'obiettivo di stipulare accordi contrattuali con fornitori che hanno intrapreso uno sviluppo sostenibile o che sono disposti a prendere provvedimenti in questa direzione.

Pertanto, tali fornitori si impegnano a promuovere e comunicare i principi dell'approvvigionamento sostenibile nella propria supply chain.

# 2.

---

## Processo di selezione dei fornitori



I fornitori di Mersen vengono selezionati in base alla competitività della loro intera offerta.

Sono invitati a prendere parte al processo di offerta rispondendo a una Request for Information (RFI) e a una Request for Quotation (RFQ).

La selezione dei fornitori si basa in particolare su fattori quali: capacità di soddisfare specifiche e standard, capacità tecniche, competitività dei prezzi, futura riduzione dei costi, qualità, logistica, innovazione, pratiche ambientali e sociali e stabilità finanziaria.

### **POLITICA E QUESTIONARIO RSI**

I fornitori di Mersen devono compiere ogni sforzo per sviluppare prodotti e servizi che abbiano il minor impatto ambientale possibile durante l'intero ciclo di vita. Si adoperano per:

- implementare una strategia per ridurre le emissioni di gas serra (Greenhouse gases - GHG);
- preservare le risorse naturali (acqua e materie prime) e la biodiversità;
- ridurre il consumo di combustibili fossili e promuovere l'energia a basse emissioni di carbonio;
- limitare la produzione di rifiuti e promuovere il riciclo, il riutilizzo dei materiali e l'economia circolare.

I fornitori principali di Mersen sono invitati a compilare un questionario online in merito alle loro pratiche in materia di salute e sicurezza, ambiente, integrità aziendale, lavoro e diritti umani. Le risposte a tale questionario rivestono un ruolo importante nella costruzione di una partnership commerciale con Mersen. Ad ogni fornitore viene assegnato un punteggio che viene utilizzato per redigere un piano di miglioramento.

I fornitori e i subappaltatori che sono valutati da un'organizzazione terza (ad esempio, EcoVadis) sono invitati a fornire il loro certificato, invece di compilare il questionario.

### **REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA DI QUALITÀ E COLLABORAZIONE**

I fornitori sono tenuti a sviluppare, documentare, implementare e mantenere un sistema di qualità che garantisca che i loro prodotti e servizi siano conformi agli accordi contrattuali. I sistemi di qualità dovranno essere basati almeno sulla ISO 9001. I fornitori devono adoperarsi per ottenere, per il proprio sistema di qualità, la certificazione ISO 9001 o qualsiasi altra certificazione richiesta, in particolare quelle relative alla IATF 16949, ISO/TS 21163 (IRIS) e EN 9100.

I fornitori di Mersen accettano di collaborare rispondendo diligentemente a qualsiasi questionario o audit richiesto al fine di consentire a Mersen o ai suoi clienti di rispettare i propri obblighi normativi.



## IMPEGNI DI CONFORMITÀ

I fornitori sono tenuti a informare Mersen di qualsiasi cambiamento significativo nella loro organizzazione o situazione (un nuovo azionista di controllo, una procedura concorsuale, ecc.). Mersen non continuerà a lavorare con un fornitore che violi ripetutamente la presente Carta degli acquisti, in particolare in caso di violazione dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite e/o delle regole sui minerali di conflitto.

In caso di dubbi sulla conformità di un fornitore, verrà effettuato un audit. In tali casi, un revisore interno o esterno sarà inviato presso il fornitore per un riesame delle sue pratiche ambientali e sociali.

## DIPENDENZA ECONOMICA

I fornitori si impegnano a informare Mersen qualora il gruppo Mersen rappresenti oltre il 25% delle loro vendite.

## VALUTAZIONE DEL RISCHIO NELLA PRESTAZIONE DEL FORNITORE

IL PROCESSO DI ACQUISTO DI MERSEN COMPRENDE:

### • Piano di gestione dei rischi

Il team Acquisti di Mersen aggiorna periodicamente i dati sui rischi dei fornitori (rischi di mercato, geopolitici, finanziari o di RSI, ecc.) e collabora con i team operativi per elaborare piani di emergenza per gli eventuali rischi significativi identificati.

I fornitori di componenti e materiali strategici sono invitati a redigere piani di continuità operativa.

### • Monitoraggio delle prestazioni

Il team Acquisti di Mersen aggiorna periodicamente i dati sulle prestazioni dei fornitori nelle seguenti aree:

- Qualità
- Distribuzione e logistica
- Competitività
- Collaborazione e reattività
- Supporto all'innovazione
- Responsabilità sociale d'impresa
- Solidità finanziaria



- **Piano di miglioramento dei fornitori**

Eventuali lacune nelle prestazioni relative a uno di questi criteri dovranno essere gestite attraverso un piano di miglioramento avviato e monitorato dal team Acquisti di Mersen e dal team di sviluppo della qualità del fornitore per ottimizzare le prestazioni della nostra supply chain in modalità end-to-end e quindi massimizzare la soddisfazione del cliente.

## **INOSSERVANZA**

Se il processo di valutazione, le fasi di follow-up o altre risultanze dovessero indicare che uno qualsiasi dei criteri della Carta degli acquisti non è soddisfatto, i fornitori potrebbero ricevere una richiesta di fornire spiegazioni adeguate e/o prove che sono previste misure correttive per modificare la situazione e impedirne il ripetersi.

Mersen si riserva di applicare sanzioni per violazioni di leggi e normative, che in alcuni casi potrebbero includere la cessazione del rapporto commerciale.

# 3.

---



## Fornitori preferenziali

Mersen promuove la collaborazione con i migliori fornitori di settore che desiderano accrescere e migliorare le proprie prestazioni al fine di sviluppare il business con il gruppo Mersen.

**Per diventare un fornitore preferenziale, è necessario soddisfare i seguenti requisiti chiave:**

- una prestazione quotidiana che sia adeguata ai criteri di valutazione di Mersen (capacità tecniche, innovazione, qualità, tempestività, competitività dei costi, servizio e responsabilità sociale d'impresa);
- solidità finanziaria e dipendenza economica da Mersen inferiore al 25%;
- una strategia aziendale in linea con i piani di marketing e tecnologia di Mersen;
- la capacità di innovare e fornire idee per migliorare l'impatto ambientale della supply chain con Mersen (emissioni limitate di CO<sub>2</sub>, riciclaggio dei materiali, riduzione del consumo di energia e materie prime, ecc.);
- l'adesione ai termini contrattuali e alla Carta degli acquisti di Mersen;
- la possibilità di creare un'offerta per molteplici siti Mersen in una o in più regioni.

# 4.

---

## Piattaforma collaborativa

Mersen utilizza il portale fornitori B2BMersen per la gestione delle relazioni con i fornitori.

Pertanto, i fornitori chiave sono tenuti a mantenere aggiornati i dati e le informazioni della propria azienda, tra cui:

- dati, certificati, conformità alle normative applicabili, direttiva RoHS, regolamento REACH, normative sui minerali di conflitto, ecc.
- vendite aziendali;
- piani di miglioramento delle prestazioni.

Il responsabile degli acquisti di Mersen consente l'accesso al portale B2BMersen ai fornitori interessati.

## Firma

Tutti i fornitori sono invitati a firmare questo documento e restituirlo al loro contatto presso Mersen, impegnandosi così a rispettare la Carta degli acquisti per una supply chain e una logistica sostenibili.

I soggetti registrati sul portale dei fornitori di Mersen possono sottoscrivere il proprio impegno attraverso la piattaforma.

Commenti:

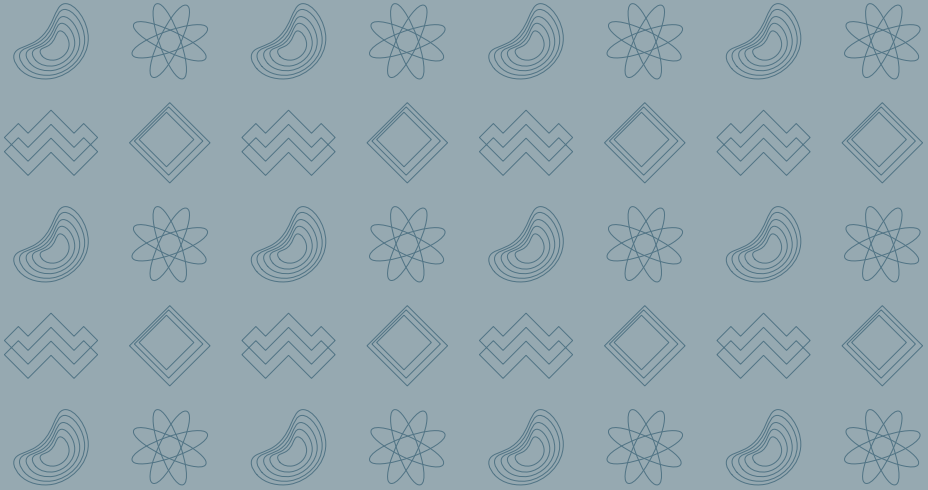
Fornitore:

Rappresentante del fornitore:

Data:

---

Gli impegni e le politiche di riferimento di Mersen sono disponibili sul sito web del Gruppo.



**MERSEN**  
*Expertise, our source of energy*



[WWW.MERSEN.COM](http://WWW.MERSEN.COM)